

青梅警察署からのお知らせ

～気を付けましょう！管内の特殊詐欺被害～

6月末現在、管内の特殊詐欺被害認知件数は13件で、被害総額は、約1億4,000万円です。

【サポート詐欺が増えています】

サポート詐欺とは、パソコンでインターネットを閲覧中に突然ウイルス感染したかのようなウソの画面を表示させたり警告音を発生させるなどして、ユーザーの不安を煽り、画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭をだまし取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口です。

【手口】

電子マネーでの支払い要求

「サポート費用やセキュリティ料として〇万円必要です。コンビニや電子でマネーカードまたは、ギフトカードを買って、裏面の番号を教えてください。」と要求する。

【対応要領】

①ニセの警告画面が出たら電源を落とす。

→ブラウザを終了する。

→ブラウザを終了できない時は、強制終了するか、パソコンを再起動する。

②警告表示画面の指示に従わない。

→警告画面に表示させた電話番号に電話しない。

→警告画面に表示されたアプリやソフトウェアなどをインストールしない。

*インストールしてしまった場合は、ネットワークから切断してウイルスチェックを行い、インストールしたアプリなどをアンインストールしてください。

可能であれば、大手家電量販店などでウイルス感染の有無のチェックや駆除などの相談をしましょう。

※問い合わせは、青梅警察署 防犯係 ☎22-0110(内線2162)

青梅警察署からの
お知らせほか

地域包括支援センター

～高齢者の総合相談窓口～

高齢者や家族のみなさんが、住み慣れた町で安心して暮らしていけるよう、支援をしています。相談は無料、プライバシーは厳守されますのでお気軽にご相談ください。

こんなときにはご相談ください

- | | |
|------------------|------------------------|
| ○介護保険のサービスを利用したい | ○最近もの忘れが心配になってきた |
| ○家族の介護で悩んでいる | ○家での生活を続けられるか不安だ… |
| ○近所に心配な高齢者がいる | ○お金の管理や契約に自信がない… |
| ○最近足腰が弱ってきた | ○地域でお茶飲み会や体操教室をやりたい など |



認知症の
相談窓口

☎こちら地域包括支援センターでおこなっております。

認知症は早めに相談することが重要です！
心配なことがあればお気軽にご相談ください。



↑ホームページ

0428-83-8555

【受付】月曜日～金曜日

【場所】保健福祉センター内（奥多摩病院隣り）

午前8時30分～午後5時15分

※ご都合に合わせて、電話、来所、訪問による相談をお受けします。