

奥多摩町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用に関するキャンセルポリシー

こども誰でも通園制度の利用に当たっては、総合支援システムで事前予約出来ますが、各利用施設の受け入れ枠には限りがあります。

直前にキャンセルされますと、キャンセル待ちの利用希望者が利用できず、各施設の当日受入準備にも影響がありますので、やむを得ない場合以外での直前のキャンセルはお控えください。

1. 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて、実施施設への利用予約が完了した時点から本キャンセルポリシーの対象となります。
2. キャンセルは総合支援システムで行うとともに、必ず予約した施設にも連絡をしてください。
3. お子様の体調不良・感染症疾患等の場合は、ご利用を控えていただくとともに、利用のキャンセルについて、速やかに予約した施設に連絡してください。
4. キャンセルに伴うキャンセル料はかかりません。
5. キャンセルに伴う利用枠の扱いについては、次表のとおりです。

	利用枠消費	備考
前日 17 時までのキャンセル	なし	利用日前日の 17 時まで に、総合支援システムでキャンセル入力をした場合 ※利用日前日には、土日祝日も含まれます。
当日キャンセル 当日無断キャンセル	あり	1 人当たりの月 10 時間の利用枠から、キャンセル分の利用予定時間を減算します。 (当月は減算後の時間分のみ利用可能です。)

6. お迎えの時間が早まった場合でも、利用料や利用時間は予約した時間分で徴収・消費されます。
7. 各施設の都合により当日利用ができなかった場合には、本ポリシーは適用しません。